

## Kundendiensttechniker\*in Raum Gießen (befristet für 24 Monate)

### Bosch Thermotechnik GmbH

Tätigkeitsfeld: Ingenieure und technische Berufe

Berufserfahrung: 2 Jahr(e)

Karrierestufe: Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Land: Deutschland

Ort: Wetzlar

Zu besetzen ab: Mai 2021

Bildungsabschluss: Berufsausbildung

### Firmenbeschreibung

Klimaschutz verwirklichen:

Heizen, Warmwasser und Kühlen in Wohngebäuden und Gewerbe

Smart und effizient – Bosch Thermotechnik bietet seinen Kunden weltweit Lösungen für Raumklima, Warmwasser und dezentrales Energiemanagement. Hocheffiziente Technologien, die auch vielfach regenerative Energien nutzen und einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der Klimaziele leisten. Ob Brennwertechnik, Solarthermie, Wärmepumpen oder Kraft-Wärme-Kopplung – mit umfassendem Know-how ermöglicht Bosch Thermotechnik die Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen: Allein wenn die deutschen Heizungsanlagen auf den heutigen Stand der Technik gebracht werden, lassen sich 50 Millionen Tonnen CO<sub>2</sub> pro Jahr vermeiden.

Bosch Thermotechnik arbeitet konsequent daran, moderne Technologien noch weiter zu verbessern und neue Impulse zu setzen, beispielsweise bei der Brennstoffzellen-Energiezentrale. Für Forschung und Entwicklung werden mehr als 170 Millionen Euro pro Jahr eingesetzt – ganz im Sinne des Bosch-Slogans „Technik fürs Leben“.

Bosch Thermotechnik mit Sitz in Wetzlar und Wernau/Stuttgart produziert in mehr als 20 Werken in Europa, Amerika und Asien und hat im Jahr 2017 einen Umsatz von 3,4 Milliarden Euro erzielt. Das Produktportfolio erstreckt sich von bodenstehenden und wandhängenden Heizgeräten, Warmwasserbereitern über Solarthermiesysteme, Wärmepumpen zum Heizen und Kühlen bis hin zu Systemen für Großgewerbe und Industrie wie etwa Großkessel, Blockheizkraftwerke und Anlagen zur Abwärmenutzung in Industrieprozessen.

Vertrieben werden die Erzeugnisse unter den starken Marken Bosch, Buderus sowie ausgewählten regionalen Produktmarken: Bosch ist unsere globale Premiummarke und ein echter Vollsortimenter vom Residential Bereich bis hin zum Industrial Segment. Zur Markengruppe Bosch gehören die Marken Bosch, Junkers Bosch, Nefit, Worcester und Heliotek. Der Fokus liegt bei Bosch auf konsequenter Einfachheit vom Erstkontakt bis hin zur unkomplizierten Wartung.

Die zweite Hauptmarke Buderus ist als internationaler Systemexperte mit überlegener Planungs- und Beratungskompetenz vor allem Partner für das Handwerk.

In einigen europäischen Märkten gibt es zudem ausgewählte regionale Produktmarken zur Abrundung des Portfolios.

Entsprechend der Bosch-Werte setzt auch der Geschäftsbereich Thermotechnik auf Vielfalt als Zugewinn und Voraussetzung für den weltweiten Erfolg – auf eine Vielfalt von Erfahrungen, Perspektiven und Lebensentwürfen, die bei den rund 14.400 Mitarbeitern zum Ausdruck kommt.

## Aufgaben

- Zuverlässig umsetzen: Sie führen Servicearbeiten, Instandsetzungen, Wartungen, Reparaturen an Bosch Thermotechnik Produkten durch.
- Vernetzt kommunizieren: Sie geben die Fehlerlösung proaktiv an die Kollegen und relevanten internen Schnittstellen weiter.
- Ganzheitlich denken: Sie messen und prüfen unsere Produkteinstellungen und behalten die Einstellungen an Bosch Thermotechnik Produkten im Blick.

## Fachliche Anforderungen

- Persönlichkeit: kommunikationsstark, belastbar, offen, teamfähig
- Arbeitsweise: selbstständig, kundenorientiert, strukturiert, sorgfältig
- Erfahrungen und Know-How: sehr gute Erfahrungen bei Störungsbeseitigungen und Reparaturen von Produkten der Marke Buderus und Junkers Bosch, sehr gute PC-Kenntnisse, Erfahrung mit Wärmepumpen, Erfahrung mit Öltechnologie, Regelungen und Gas/Brennwert sowie regenerative Energien
- Ausbildung: Gas- und Wasserinstallateur\*in, Heizungsinstallateur\*in, SHK, Elektriker\*in, Kälteschein von Vorteil

## Weitere Informationen

Zusätzliche Informationen: Diese Stelle ist auf 24 Monate befristet.

Sie haben fachliche Fragen zum Job?  
Simon Roth (Regionaler Kundendienstleiter)

+49(174)343-3611

# ISH JOBBÖRSE

## Ansprechpartner

E-Mail: [fixed-term.Marina.Eifert@de.bosch.com](mailto:fixed-term.Marina.Eifert@de.bosch.com)

